

**Koncepce rozvoje  
Pedagogicko-psychologické poradny pro Prahu 3 a 10**

**V Praze dne 5. 4. 2026**

## Obsah

1. Úvod a východiska koncepce.....	3
2. Analýza současného stavu.....	4
2.1 SWOT analýza .....	4
2.2 Shrnutí a interpretace SWOT analýzy.....	4
3. Charakteristika a strategie rozvoje PPP v jednotlivých oblastech.....	5
3.1 Oblast odborných služeb a metodiky .....	5
3.2 Oblast personální a organizační.....	6
3.3 Oblast spolupráce a vnějších vztahů.....	6
3.4 Oblast materiálně-technická a ekonomická .....	7
4. Závěr .....	7

## 1. Úvod a východiska koncepce

Pedagogicko-psychologická poradna se v současné době vyrovnává s narůstající náročností klientských zakázek i s úpravami v legislativě a systému vzdělávání. Předkládaná koncepce na období následujících tří až pěti let shrnuje záměry, jak v těchto podmínkách zajistit stabilní a odborné fungování organizace a jak co nejlépe vyjít vstříc potřebám žáků, jejich rodičů i škol v našem regionu. Chci stavět na profesionalitě našich pracovníků a na dobře nastavené spolupráci s partnery v systému, přičemž se zaměřím především na věcné řešení konkrétních problémů.

Poradnu vnímám především jako odborné pracoviště, které by mělo být rodinám i školám srozumitelným partnerem. Naším úkolem není jen diagnostika, ale pomoc při hledání konkrétních cest, jak podpořit žáka v jeho vzdělávání a rozvoji. Při své práci se chci opírat o tyto základní principy:

- **Odbornost a efektivní provoz:** Považuji za základ, abychom pracovali s moderními a osvědčenými odbornými metodami, ale zároveň se aktivně dívali i na to, jak fungujeme uvnitř. Prioritou je pro mě hledání cest, jak zjednodušit administrativu, aby pracovníci měli více času na samotné klienty a abychom drželi rozumné objednávací lhůty.
- **Důvěra a otevřenost:** Je důležité, aby poradna byla pro žáky a rodiče bezpečným místem, kde se nebojí mluvit o svých problémech. Zakládám si na slušném jednání a na tom, že řešení hledáme společně jako partneři.
- **Praktická spolupráce:** Školy vnímám jako naše nejbližší spolupracovníky. Mou snahou bude, aby v nás měly školní poradenská pracoviště (ŠPP) a učitelé oporu a metodické vedení, o které se mohou opřít. Stejně tak je pro mě důležité udržovat spolupráci s dalšími partnery, ať už jde o zřizovatele, ostatní poradenská zařízení, střediska výchovné péče, lékaře nebo OSPOD.

Východiskem pro stanovení konkrétních cílů je následující analýza aktuálního stavu (SWOT), na kterou navazuje podrobný plán rozvoje v klíčových oblastech odborné metodiky, lidských zdrojů, mezioborové spolupráce a materiálně-ekonomické oblasti.

## 2. Analýza současného stavu

### 2.1 SWOT analýza

<b>Silné stránky (Strengths)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zdravé pracovní klima a profesní sdílení:</b> Pozitivní a motivující atmosféra v týmu, fungující vzájemná odborná intervizní podpora.</li><li>• <b>Klientský a etický přístup:</b> Důsledné hájení zájmů dítěte a vysoká míra empatie v celém poradenském procesu.</li><li>• <b>Metodické zázemí:</b> Přístup k nejnovějším diagnostickým nástrojům a testovým bateriím.</li><li>• <b>Komplexnost služeb:</b> Schopnost řešit širokou škálu problémů.</li><li>• <b>Stabilní postavení v regionu</b> a vybudovaná síť kontaktů se školami a ostatními partnery.</li></ul>	<b>Slabé stránky (Weaknesses)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fluktuace:</b> Přirozené odchody do důchodu, mateřské dovolené a odchody do soukromé sféry.</li><li>• <b>Roztříštěnost organizace:</b> Existence dvou izolovaných jednotek (Praha 3 a Praha 10) s odlišnou kulturou a stylem práce.</li><li>• <b>Administrativní zátěž:</b> Přetížení odborných pracovníků nepedagogickou agendou na úkor přímé práce s klientem.</li><li>• <b>Riziko prodlužování objednacích lhůt</b> v důsledku limitované rezervy v kapacitách odborných pracovníků.</li></ul>
<b>Příležitosti (Opportunities)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Digitalizace a IT inovace:</b> Implementace moderních nástrojů pro zjednodušení vnitřní agendy a klientských cest a snížení administrativní zátěže.</li><li>• <b>Nové prostory:</b> Plné využití potenciálu nové budovy v Jahodové ulici pro nové služby a aktivity.</li><li>• <b>Sjednocení vnitřní kultury:</b> Možnost vytvořit jednotnou identitu organizace prostřednictvím společného vzdělávání, pravidelných intervizí, porad a dalších aktivit.</li><li>• <b>Prohlubování metodické podpory ŠPP</b> s cílem posílit jejich kompetence v oblasti prevence a pedagogické diagnostiky v rámci 1. stupně podpůrných opatření (PO1) a následné včasné intervence.</li></ul>	<b>Hrozby (Threats)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aktuální riziko systémového přetížení</b> vlivem omezení odkladů školní docházky (vstup nezralých dětí do 1. tříd) a depistáží v MŠ.</li><li>• <b>Nárůst náročnosti zakázek:</b> Zvyšující se počet dětí se závažnými psychickými, psychosomatickými a emočními obtížemi.</li><li>• <b>Změna systému financování:</b> Nejistota spojená s přechodem na celostátní normativy financování ŠPZ.</li><li>• <b>Deficit kapacit v navazujících segmentech péče:</b> nedostatek míst ve třídách zřízených dle § 16 odst. 9 školského zákona pro žáky s těžším stupněm obtíží a dlouhé čekací lhůty v síti klinických psychologů, dětských psychiatrů, klinických logopedů a SPC, které tyto žáky přebírají do péče.</li></ul>

### 2.2 Shrnutí a interpretace SWOT analýzy

Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 3 a 10 se může opřít o kvalitní tým odborníků a funkční systém vnitřní profesní podpory (intervize). Tato odborná kontinuita je zásadním předpokladem pro zvládání aktuálních nároků, které přinášejí zejména legislativní úpravy v oblasti odkladů školní docházky, rostoucí komplexnost diagnostikovaných obtíží u dětí a žáků a nově i povinnost realizace depistáží v MŠ.

Hlavní strategické závěry analýzy:

- Jako zásadní vnitřní úkol se jeví **překonání roztříštěnosti mezi pracovišti** Praha 3 a Praha 10 a tedy pokračování v započatém sjednocování procesů a odborné práce.
- **Podpora ŠPP jako cesta k efektivitě:** Posílení metodického vedení škol v rámci 1. stupně podpůrných opatření (PO1) vnímám jako cestu k včasné intervenci u žáků a zároveň k efektivnější triáži klientů. To umožní školám získat větší jistotu v pedagogické diagnostice a poradně zaměřit své expertní kapacity na náročnější případy.
- **Systémová spolupráce:** Nedostatek kapacit v navazující péči nelze řešit pouze vnitřními opatřeními poradny. V této oblasti vnímám naši roli v aktivní komunikaci se zřizovatelem a v poskytování podkladů z praxe pro plánování kapacit speciálního školství (§ 16 odst. 9). Cílem je společně s partnery v systému hledat cesty, jak zajistit dostupnost péče i pro žáky s těžším znevýhodněním.
- **Využití nového zázemí:** Nové prostory v Jahodové ulici vnímám jako příležitost k propojení našeho týmu a k rozšiřování nabídky služeb, včetně metodické činnosti v regionu a skupinových aktivit pro klienty.

Tato analýza slouží jako přímé východisko pro definování cílů, které jsou detailně rozpracovány v následujících kapitolách.

### 3. Charakteristika a strategie rozvoje PPP v jednotlivých oblastech

#### 3.1 Oblast odborných služeb a metodiky

Mým hlavním cílem v této oblasti je posílení role poradny jako expertního centra podpory, které klade důraz na prevenci, kvalitní diagnostickou činnost a včasnou následnou intervenci.

**Management objednacích lhůt a prevence přetížení:** Aktuálně stabilní objednávací lhůty vnímám jako prioritu, kterou je nutné chránit před vnějšími tlaky. Strategickou odpovědí není pouze navyšování počtu vyšetření či zvyšování úvazků, ale kontinuální posilování metodické podpory ŠPP a pedagogů. Cílem je, aby školy dokázaly na základě kvalitní pedagogické diagnostiky řešit mírnější obtíže žáků již v rámci 1. stupně podpůrných opatření. Do poradny by tak měly přicházet primárně komplikovanější případy vyžadující hloubkovou diagnostiku a odbornou intervenci.

**Redukce administrativní zátěže:** Při své práci se důsledně soustředím na vyhledávání cest k digitalizaci a k dalšímu zjednodušování vnitřních procesů s cílem uvolnění kapacit odborných pracovníků pro přímou činnost s klientem.

**Inovace diagnostických postupů:** Poradna bude i nadále investovat do nákupu a implementace nejmodernějších standardizovaných metod a testových baterií, aby diagnostické výstupy odpovídaly aktuálním vědeckým poznatkům.

**Rozvoj přímé intervenční práce:** Vedle diagnostické činnosti budu podporovat rozvoj přímé intervenční práce s dětmi s těžšími obtížemi, které vyžadují odborné vedení nad rámec

možností běžné školy. Tato intervenční činnost může mít podobu rozvojových a reedukačních skupin pro děti s těžšími formami specifických poruch učení (SPU) nebo výraznými deficity v oblasti školní zralosti a dále i růstových skupin zaměřených na posilování socio-emočních kompetencí a seberegulace.

### 3.2 Oblast personální a organizační

V této oblasti se zaměřím na budování jednotné identity organizace, stabilitu týmu a systematickou podporu vzdělávání, která povede k dalšímu posilování odborných kompetencí našich pracovníků.

**Integrace pracovišť Praha 3 a Praha 10:** Překonání historické izolovanosti obou jednotek je mou prioritou. Budu usilovat o pokračování započatého sjednocování procesů a standardů kvality práce a jejich výstupů.

**Stmelování kolektivu a odborný růst:** Jednotnou kulturu budu budovat prostřednictvím zachování pravidelných supervizí, společných vzdělávacích akcí, pravidelných porad celého týmu a teambuildingových aktivit. Klíčovým prvkem zůstává rozvoj vzájemné intervizní podpory, která je silnou stránkou našeho týmu. Budu se rovnoměrně věnovat oběma pracovištím s cílem posilování pocitu sounáležitosti a rovnocenného rozvoje.

**Kontinuální vzdělávání:** Podpořím pracovníky v získávání dalších certifikovaných výcviků a odborného vzdělávání s cílem prohlubování odborných kompetencí.

**Nábor, onboarding a péče o pracovníky:** V náboru se zaměřím na srozumitelnou komunikaci našich hodnot a odborného zázemí, abychom oslovovali kandidáty, kteří do týmu lidsky i profesně zapadnou. Stávající systém onboardingu budu dále rozvíjet tak, aby noví kolegové měli v prvních měsících jasnou oporu v uvádějícím pracovníkovi a necítili se na náročnou agendu sami. V rámci budování týmu budu proto klást důraz na otevřenou zpětnou vazbu a sledování pracovní zátěže. Stabilizaci týmu podpořím vytvářením podmínek, které předcházejí vyhoření – od férového rozdělování úkolů až po prostor pro sdílení profesních nejistot v bezpečném prostředí kolektivu podpořený pravidelnými supervizemi.

### 3.3 Oblast spolupráce a vnějších vztahů

V čele poradny se chci zaměřit na udržování a další rozvoj funkční sítě partnerů. Mou prioritou je, aby naše organizace byla vnímána jako spolehlivý článek v systému.

**Spolupráce se zřizovatelem, městskými částmi a MŠMT:** Mou snahou bude nastavit se zřizovatelem, městskými částmi a MŠMT srozumitelnou a věcnou komunikaci o aktuálních potřebách PPP a škol v regionech Prahy 3 a Prahy 10. Jsem připravena poskytovat naše odborné vhledy při společném hledání cest k efektivnímu fungování systému.

**Dialog v rámci sítě ŠPZ a s dalšími partnery v systému:** Pro efektivní podporu klientů je zásadní dialog a úzká spolupráce mezi jednotlivými články sítě školských poradenských zařízení (PPP a SPC) a středisek výchovné péče (SVP). Mým záměrem je posilovat vzájemnou komunikaci s cílem koordinovat péči tak, aby byla pro klienta i školu srozumitelná a přístupná. Spolupráci je nutné udržovat i s dalšími partnery v systému, například OSPOD, lékaři apod.

**Metodická podpora škol:** Jak již zmiňuji výše, prioritou je úzká spolupráce se školami ve formě pokračování pravidelných konzultací s pracovníky ŠPP a pedagogy. Tato setkání chápeme jako prostor pro vzájemné sdílení zkušeností a postupné sjednocování pohledu na poradenskou pomoc v terénu, což usnadňuje spolupráci mezi školou, poradnou a zákonnými zástupci. Podpora má dále podobu i v nabízených supervizích a dalších odborných setkání.

### 3.4 Oblast materiálně-technická a ekonomická

V této oblasti se chci zaměřit především na udržování a další rozvoj prostředí poradny a hospodárné nakládání s rozpočtem.

**Využití prostor a zázemí:** Ráda bych co nejlépe využila možnosti, které nám nabízejí naše pracoviště, včetně nové budovy v Jahodové ulici. Mým záměrem je, aby tyto prostory sloužily nejen pro běžnou diagnostiku, ale i pro další aktivity zejména výše uvedené intervenční činnosti, supervizní setkávání pracovníků ŠPP, skupinovou práci s dětmi (rozvoj školní zralosti, růstové skupiny) nebo skupinová diagnostická vyšetření. Nové zázemí vnímám i jako příležitost k centralizaci archivu a místa pro odbornou přípravu pracovníků.

**Postupná modernizace a IT:** Mou prioritou bude zachování stabilního a bezpečného digitálního prostředí, které odpovídá nárokům moderní poradny. Zaměřím se na **průběžnou modernizaci hardwarového i softwarového vybavení** s cílem maximálně zjednodušit a zefektivnit administrativní procesy.

**Hospodárné nakládání s rozpočtem:** V ekonomické oblasti se chci soustředit na přehledné a zodpovědné čerpání rozpočtu. S ohledem na plánované změny ve financování poraden se budu snažit včas reagovat na nové podmínky a hledat cesty, jak zajistit prostředky na obnovu diagnostických pomůcek nebo na další vzdělávání týmu i s využitím dostupných dotačních programů.

## 4. Závěr

Předkládaná koncepce není soupisem nereálných cílů, ale praktickým plánem, jak v následujících letech zajistit stabilitu a rozvoj Pedagogicko-psychologické poradny. Mým záměrem je stavět na silných základech, které tvoří náš odborný tým a vybudované vztahy se školami a dalšími partnery v regionu.

Hlavní výzvu vidím v udržení kvality a dostupnosti našich služeb v době, kdy se zvyšuje náročnost klientských zakázek i tlak na kapacity poraden. Cestu k tomu vidím v úzké spolupráci se ŠPP a učiteli v terénu a v hledání cest k snižování administrativní zátěže. Důležitým úkolem uvnitř organizace je sjednocování kultury obou našich pracovišť a pokračování v budování odborného týmu.

Ve funkci ředitelky chci být čitelným partnerem pro školy, zřizovatele i další organizace v systému. Svým kolegům se budu snažit vytvářet takové zázemí, aby se mohli soustředit na to podstatné – na odbornou pomoc dětem a jejich rodinám.