

KONCEPCE ROZVOJE PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÉ PORADNY PRO PRAHU 3 A 10

1. Východiska a kontext

Koncepce vychází ze zjištění ČŠI a potřeb regionu, dále z priorit stanovených v Dlouhodobém záměru vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy hl. m. Prahy, zejména v oblastech podpory duševního zdraví, rovného přístupu ke vzdělávání, profesionalizace poradenských služeb a posilování spolupráce mezi školami a dalšími institucemi. PPP pro Prahu 3 a 10 je klíčovým partnerem škol, rodin a dalších institucí v regionu. Její práce stojí na odbornosti, lidském přístupu a dlouhodobé zkušenosti. V posledních letech prošla poradna významnými změnami — sloučením dvou pracovišť, nárůstem počtu klientů i odborných pracovníků a postupným sjednocováním pracovních postupů.

Inspekční zpráva ČŠI oceňuje zejména:

- vysokou odbornou úroveň poskytovaných služeb, lidský a vstřícný přístup pracovníků
- dlouhodobé směřování organizace, zavedení tříúrovňového řízení a delegaci kompetencí
- postupné naplňování koncepčního rámce, který si poradna stanovila

Zároveň upozorňuje na oblasti, které je potřeba dále rozvíjet:

- nedokončená integrace pracovišť, rozdíly v organizaci práce a vedení dokumentace
- zvýšené nároky na kapacity a dostupnost služeb, potřeba sjednocení metodických postupů

Tato koncepce vychází z toho, co ČŠI hodnotí pozitivně, a současně přináší novou vizi, která reflektuje aktuální legislativní změny, potřeby škol a rodin i vývoj v oblasti duševního zdraví dětí a mladistvých.

2. Legislativní a metodický rámec

Legislativní změny posledních let — zejména úpravy odkladů školní docházky, zpřesnění pravidel pro poskytování podpůrných opatření, metodická podpora s ohledem na spádovost aj. kladou na poradny nové nároky. Poradna musí být pro školy partnerem, který těmto změnám rozumí a umí je srozumitelně vysvětlit. Koncepce stojí na platné legislativě a metodických materiálech MŠMT (metodické materiály k odkladům školní docházky, podpůrným opatřením a práci školních poradenských pracovišť aj.)

3. Strategická vize

Poradna pro Prahu 3 a 10 bude:

- jednotným, stabilním a odborně respektovaným pracovištěm
- partnerem škol, rodin a zřizovatele; týmem, který se opírá o profesionalitu, spolupráci a lidskost
- organizací, která propojuje diagnostiku, intervenci, metodickou podporu a prevenci

- pracovištím, které reaguje na aktuální společenské výzvy, zejména v oblasti duševního zdraví a krizových situací ve školách
-

4. Hlavní cíle koncepce

- a) Dokončit integraci pracovišť a sjednotit pracovní postupy.
 - b) Zvýšit dostupnost a kvalitu poradenských služeb.
 - c) Posílit metodickou podporu školám.
 - d) Rozvíjet odborné kompetence pracovníků, včetně krizové intervence.
 - e) Zavést moderní a efektivní řízení organizace.
 - f) Reagovat na legislativní změny a poskytovat školám srozumitelnou oporu.
-

5. Opatření podle oblastí

5.1 Řízení a organizace

Dokončení integrace pracovišť Praha 3 a Praha 10

- sjednocení dokumentace, metodik; objednávkových procesů; společné porady vedení i odborných týmů
- jednotná pravidla pro vedení spisové dokumentace; společné standardy pro práci s klienty

Sjednocení pracovních a metodických postupů

- vychází z platné legislativy a zároveň reflektují zkušenost týmu a dobrou praxi
- cílem je, aby byly pro pracovníky srozumitelné, pro školy předvídatelné a pro rodiče čitelné.

Můj styl řízení a vedení lidí - vedu tým způsobem, který kombinuje:

- důvěru a vymezení odpovědnosti, otevřenou komunikací, zapojování pracovníků do rozhodování; důraz na týmovou kulturu a bezpečné pracovní prostředí
- respekt k odbornosti jednotlivých profesí, podporu profesního růstu

Systemová podpora pracovníků

- pravidelné supervize, metodické vedení, týmová spolupráce, prevence vyhoření
-

5.2 Odborná činnost

Kvalita zpráv a doporučení

- srozumitelnost pro rodiče i školy, jednoznačnost a návaznost na legislativu, jasné vysvětlení podpůrných opatření

Rozvoj specializací

- PAS, poruchy chování, nadání, krizová intervence, kariérové poradenství, NKS aj.

Služba krizové intervence ve školách v návaznosti na strategické cíle města v oblasti duševního zdraví dětí a žáků

- podpora škol po a při mimořádných událostech; práce s třídními kolektivy po krizové situaci

- metodická pomoc vedení škol; spolupráce s OSPOD, policií, zdravotnickými zařízeními
- DVPP pro pracovníky v souladu s důrazem města na profesionalizaci podpůrných profesí**
- krizová intervence, práce s traumatem; komunikace v náročných situacích
 - legislativní změny; moderní diagnostické a intervenční přístupy
-

5.3 Metodická podpora školám v souladu s prioritami hl. m. Prahy v oblasti zvyšování kvality vzdělávání a podpory pedagogů.

Metodická podpora bude zahrnovat:

- pravidelné metodické semináře pro školy; konzultace pro vedení škol, výchovné poradce a školní psychology
 - podporu při zavádění podpůrných opatření; pomoc při tvorbě IVP, plánů pedagogické podpory a dalších dokumentů
 - metodickou podporu při práci s třídními kolektivy; sdílení dobré praxe mezi školami
 - rychlou metodickou pomoc v situacích, kdy škola řeší náročné chování, konflikty nebo krizové události
-

5.4 Dostupnost služeb

Optimalizace objednávkového systému

- jasná pravidla pro přednostní případy; efektivní práce s čekacími dobami
- přehledné informace pro rodiče i školy

Rozvoj skupinových programů

- nácvik sociálních dovedností, podpora rodičů, programy pro školy
 - zohlednění regionálních specifik — Praha 3: vysoká mobilita rodin, různorodé sociální prostředí; Praha 10: velký počet škol, široké spektrum klientů, spolupráce s přilehlými obcemi
-

5.5 Spolupráce se školami a partnery v souladu s požadavkem města na síťování služeb a mezioborovou spolupráci

- Pravidelná setkávání se školami (ředitelé, ŠPP, třídní učitelé).
 - Metodická podpora škol při zavádění podpůrných opatření a při práci s třídními kolektivy.
 - Koordinace s dalšími poradnami a SVP v Praze.
 - Spolupráce s OSPOD, zdravotnickými zařízeními, NNO; podpora škol v krizových situacích
-

5.6 Digitalizace a kvalita

- Rozvoj elektronické dokumentace v souladu s GDPR.
- Aktualizace webů poradny — přehledné informace, metodické materiály, aktuality k legislativě.

- Vyhodnocování kvality služeb — dotazníky, interní audity, reakce na zjištění ČSI.
-

6. Rizika a příležitosti – včetně opatření

Rizika a opatření

- **Nedostatek odborných pracovníků na trhu**
Opatření: spolupráce s VŠ, férové pracovní prostředí, supervize, flexibilní úvazky, systematické zaškolování
 - **Zvyšující se poptávka po službách**
Opatření: optimalizace objednávkového systému, skupinové programy, metodická podpora škol, analýza vytížení
 - **Nedokončená integrace pracovišť**
Opatření: společné metodiky, jednotná dokumentace, pravidelné porady, sdílení dobré praxe, jasné kompetence
 - **Zátěž pracovníků**
Opatření: supervize, metodická podpora, vzdělávání v krizové intervenci, realistické rozdělení práce, bezpečné pracovní prostředí
-

Příležitosti a jejich využití

- **Silná odborná pověst poradny**
Využití: aktivní komunikace se školami, metodické semináře, sdílení dobré praxe
 - **Zavedení krizové intervence pro školy**
Využití: specializovaný tým, účinná pomoc školám, metodická podpora vedení škol
 - **Možnost sjednotit postupy a vytvořit moderní organizaci**
Využití: společné metodiky, jednotná komunikace, efektivnější organizace práce
 - **Rozvoj spolupráce se školami a regionálními partnery**
Využití: pravidelná setkávání, metodická podpora ŠPP, spolupráce s OSPOD a NNO
-

7. Koncepce rozvoje PPP pro Prahu 3 a 10 stojí na kombinaci tří pilířů:

- a) stabilní a odborně silný tým
 - b) sjednocené a efektivní řízení
 - c) služby, které odpovídají potřebám dětí, škol a rodin v současné době
-

Souhlasím se zveřejněním anonymizované podoby koncepce na webu poradny a portálu školství magistrátu hl. m. Prahy dle požadavků vyhlášeného výběrového řízení.